TERMENI SI CONDITII – Campania 'Scapa de par'

ORGANIZATOR: Lovely Skin – reteaua nationala de saloane de epilare definitiva.
Responsabilitatea legala si fiscala pentru desfasurarea serviciilor revine **SRL-ului aferent locatiei** in care se efectueaza tratamentul.
Website oficial: lovelyskin.ro

1. OBIECTUL CAMPANIEI

Campania 'Scapa de par' ofera posibilitatea achizitionarii unui pachet complet de epilare definitiva cu sedinte nelimitate pana la indepartarea firelor de par vizibile, conform evaluarilor efectuate de specialistii Lovely Skin.
Campania se desfasoara **strict in orasele Oradea, Cluj-Napoca si Timisoara**, pentru un numar limitat de 25 de locuri pe luna per locatie.
Pachetul include: consult gratuit, plan personalizat, sedinte nelimitate pana la finalizarea tratamentului si garantie de continuare fara costuri suplimentare daca rezultatele nu sunt atinse, conform protocolului clinic.
Campania si serviciile aferente sunt dedicate exclusiv femeilor.

2. ELIGIBILITATE SI INSCRIERE

2.1 Campania este deschisa persoanelor majore (18+), rezidente in Romania.
2.2 Inscrierea online nu garanteaza automat participarea in campanie.
2.3 Clientul trebuie sa se prezinte la o analiza gratuita in salon, efectuata de specialistii Lovely Skin, pentru a stabili daca tipul de piele si firul de par se incadreaza in parametrii tehnici ai campaniei.
2.4 Contractul se semneaza exclusiv in salon, la inceputul tratamentului, in urma evaluarii si confirmarii eligibilitatii.
2.5 Echipa din locatie are dreptul de a refuza participarea persoanelor ale caror caracteristici (pigmentatie, grosime fir de par, sensibilitate cutanata) pot afecta siguranta sau eficienta tratamentului.
2.6 Indicatiile si recomandarile oficiale se gasesc pe site-ul lovelyskin.ro si pot fi consultate si in saloane.

3. PRET SI CONDITII DE PLATA

3.1 Pretul pachetului: 2.100 lei (suma fixa).
3.2 Plata se face strict integral, in avans, la semnarea contractului, inainte de inceperea tratamentului.
3.3 Nu se accepta plata in rate sau sub nicio alta forma de esalonare.
3.4 Plata se efectueaza in locatie (numerar, card sau transfer bancar).
3.5 Sedintele de intretinere ulterioare finalizarii tratamentului complet nu sunt incluse si se achita separat, conform preturilor valabile la momentul respectiv, afisate pe website sau in saloane.
3.6 Neprezentarea la programare fara notificare prealabila cu minimum 24h poate duce la pierderea sedintei programate.

4. OBLIGATIILE PARTILOR

4.1 Obligatiile Lovely Skin / SRL-ului din locatie

- Sa ofere serviciile in conditii profesionale si in conformitate cu normele igienico-sanitare;
- Sa respecte planul de tratament stabilit de comun acord cu clientul;
- Sa asigure confidentialitatea si protectia datelor personale;
- Sa ofere informatii transparente privind procedura si recomandarile medicale.

4.2 Obligatiile Clientului

- Sa respecte toate indicatiile si recomandarile inainte si dupa fiecare sedinta;
- Sa respecte intervalul dintre sedinte conform planului de tratament, fara abateri mai mari de 1–3 zile, intrucat frecventa este esentiala pentru eficienta tratamentului;
- Sa furnizeze informatii reale despre starea de sanatate, tratamente medicale urmate si eventuale contraindicatii;
- Sa se prezinte la toate programarile stabilite si sa anunte in timp util eventualele modificari;
- In caz de nerespectare a acestor reguli, organizatorul poate suspenda tratamentul si anula garantia oferita.

5. DURATA SI REZILIERE

5.1 Campania este valabila pana la epuizarea locurilor disponibile sau pana la data limita anuntata oficial.

5.2 Contractul inceteaza la finalizarea tratamentului complet sau prin reziliere de comun acord.

5.3 In cazul rezilierii din culpa clientului (neprezentare, nerespectare protocol), sumele achitate nu se restituie.

5.4 In cazuri de forta majora (inchidere temporara, situatii medicale), sedintele pot fi reprogramate conform politicii interne Lovely Skin.

6. GARANTIE SI REZULTATE

6.1 Rezultatele depind de tipul pielii, culoarea firului de par, varsta si respectarea indicatiilor specialistilor.

6.2 Organizatorul nu garanteaza un numar fix de sedinte necesare pentru rezultat final (de regula, in jur de 8 sedinte).

6.3 Garantia „sedinte nelimitate pana la disparitia firelor vizibile” este aplicabila doar clientilor care respecta intocmai planul stabilit si recomandarile terapeutice.

6.4 Rezultatele pot varia individual; aceste variatii nu constituie neconformitate contractuala.

7. LIMITAREA RASPUNDERII

7.1 Lovely Skin si SRL-ul din locatie nu raspund pentru efecte cauzate de nerespectarea indicatiilor sau de factori individuali (hormoni, medicatie, expunere solara excesiva etc.).

7.2 Eventualele reclamatii se pot transmite in scris si vor fi solutionate in termen de 30 zile.

8. PROTECTIA DATELOR (GDPR)

8.1 Datele personale sunt colectate si prelucrate exclusiv pentru derularea contractului si comunicarea cu clientul.
8.2 Datele sunt pastrate in siguranta si nu sunt transmise catre terti, cu exceptia cazurilor legale.
8.3 Clientul are drept de acces, rectificare, stergere si opozitie conform Regulamentului (UE) 679/2016.
8.4 Durata de pastrare: pe intreaga perioada a contractului si conform termenului legal de arhivare ulterioara.

9. DISPOZITII FINALE

9.1 Acceptarea campaniei si semnarea contractului implica acordul deplin al clientului cu prezentii termeni si conditii.
9.2 Lovely Skin si SRL-urile afiliate isi rezerva dreptul de a modifica acesti termeni, cu notificare prealabila, aplicabila doar clientilor noi.
9.3 Litigiile se solutioneaza, in cazuri extreme, direct cu **societatea SRL aferenta locatiei** in care a fost semnat contractul.
9.4 Informatiile oficiale si recomandarile sunt disponibile pe lovelyskin.ro si in saloanele Lovely Skin.

_____

Semnatura Client _____

Semnatura Lovely Skin / SRL locatie _____