

PBG INTERIOR SOLUTIONS SRL este operatorul datelor dumneavoastră cu caracter personal, cu sediul în Municipiul Bucuresti, Sector 4, Calea Serban Voda, Nr.201, Ap.1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J2021004339402, Cod unic de inregistrare

RO43887802 (în continuare denumită „Societatea”).

Prelucrarea în temeiul consimțământului clientului

Datele dumneavoastră constând în nume, prenume, e-mail, număr telefon și informațiile comunicate în mod voluntar în cuprinsul mesajului dumneavoastră, furnizate de dumneavoastră prin intermediul formularului de contact, sunt utilizate de Societate pentru comunicarea cu dumneavoastră prin canalele pe care le-ați aprobat pentru a vă ține la curent în legătură cu activitatea noastră, prin transmiterea de newsletter, anunțuri și alte informații cu privire la serviciile, produsele și tehnologiile Societății, precum și despre evenimente și proiecte ale Societății sau pentru sondaje în rândul clienților, campanii de marketing, analiză de piață, tombole, concursuri sau alte activități ori evenimente promoționale sau pentru realizarea unor programari.

Scopul prelucrării datelor cu caracter personal, precum nume, prenume, telefon și email servește realizării și optimizării procesului de programari în vederea prestării serviciilor oferite, iar pentru serviciul de tip newsletter folosim emailul dvs doar cu consimțământ prealabil, care poate fi retras oricând prin apăsarea link-ului "Dezabonare". Vom prelucra datele cu caracter personal într-o manieră conformă cu Regulamentul EU 2016/679; temeiul legal fiind încheierea și executarea contractului în cazul procesării comenzilor (conform Art. 6 alin. (1) lit. (b), din GDPR).

Totodată, în timpul utilizării, sunt colectate date referitoare la istoricul navigării, articolele vizualizate etc., iar cu ajutorul unor coduri de tracking instalate pe platforma noastră de la diversi furnizori de servicii de analize și statistici, sunt colectate date precum adresa IP, durata de utilizare a paginii, paginile vizitate.

Toate aceste informații colectate au ca scop exclusiv, să optimizăm și îmbunătățim funcționarea platformei noastre, astfel încât să vă oferim o experiență cât mai plăcută cu ocazia utilizării acesteia.

Lovely Skin - Rețeaua Națională de Îngrijire și Înfrumusețare



Pentru aceste scopuri, ne bazăm pe temeiul consimțământului dumneavoastră.

În ceea ce privește comunicările legate de marketing menționate mai sus, vă vom transmite informațiile respective doar după ce ați selectat această opțiune de a participa și vă vom oferi posibilitatea de a nu mai participa în orice moment, în cazurile în care nu doriți să mai primiți comunicări legate de marketing din partea noastră. Totodata pentru aceste comunicari de marketing online , respectiv statistici aferente, folosim tehnologii de la parteneri (ex. Google/Meta) inasa numai in baza consimțământului dvs acordat initial, aspect care poate implica transferuri de date, situatie in carei aplicăm Clauzele Contractuale Standard ale respectivilor parteneri , precum si masurile suplimentare de securitate indicate de catre acestia.

Puteți astfel alege să vă retrageți consimțământul privind materialele de marketing/ newsletter în orice moment prin simpla accesare a linkului de 'dezabonare' de la subsolul fiecărui newsletter sau invitație la evenimente. De asemenea, în vederea retragerii consimțământului dumneavoastră pentru orice prelucrare asupra căreia ați consimțit în prealabil, puteți să ne transmiteți un e-mail la marketing@lovelyskin.ro

Ca regulă generală, în cazurile în care vă retrageți consimțământul, Societatea nu va mai permite prelucrarea datelor dumneavoastră și va lua măsurile corespunzătoare pentru ștergerea oricăror înregistrări cu datele dumneavoastră cu caracter personal. Cu toate acestea, în cazul în care prelucrarea este strict necesară, iar prelucrarea s-ar putea baza pe alte temeiuri legitime prevăzute prin dispozițiile legale aplicabile, Societatea va proceda în continuare la prelucrarea respectivă și vă va informa în acest sens.

Retragerea consimțământului dumneavoastră nu va afecta legalitatea prelucrării pe baza consimțământului de dinaintea retragerii acestuia.

Nu vom folosi datele dumneavoastră cu caracter personal în luarea unor decizii automate care să vă afecteze sau să creeze profiluri ale dumneavoastră.

Destinatarii datelor.

Datele dumneavoastră sunt colectate prin intermediul website-ului curent și pot fi dezvăluite către persoanele noastre împuternicite, prestatori de servicii sau colaboratori ai Societății, de exemplu furnizori de servicii IT, ori către autoritățile publice centrale/locale, în vederea prelucrării datelor cu caracter

Lovely Skin - Rețeaua Națională de Îngrijire și Înfrumusețare



personal în scopurile permise prin prezenta, în numele nostru și doar în conformitate cu instrucțiunile noastre, astfel încât prelucrarea să respecte cerințele prevăzute în Regulamentul GDPR și să asigure protecția drepturilor Dvs. Societatea va păstra controlul asupra datelor dumneavoastră cu caracter personal și se va asigura că persoanele împuternicite folosesc măsuri tehnice și organizaționale corespunzătoare, în conformitate cu legea aplicabilă, pentru a asigura integritatea și securitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Datele dumneavoastră nu vor fi dezvăluite către alte state.

Durata stocării.

Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi păstrate atât timp cât sunt necesare în mod rezonabil în scopurile permise prin prezenta sau până la momentul când vă retrageți consimțământul. Ca regulă generală, în cazurile în care vă retrageți consimțământul, Societatea nu va mai permite prelucrarea datelor dumneavoastră și va lua măsurile corespunzătoare pentru ștergerea oricăror înregistrări cu datele dumneavoastră cu caracter personal. Cu toate acestea, vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal atunci când acestea sunt necesare pentru exercitarea sau apărarea de către Societate a unui drept al dumneavoastră sau al altei persoane în justiție, până la finalul perioadei de retenție relevante sau până la soluționarea respectivelor acțiuni în instanță. Cu excepția cazului în care ne solicitați în mod expres să stocăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru un anumit termen sau a cazului în care datele cu caracter personal sunt necesare pentru apărarea unui eventual drept în justiție fără perioadă de păstrare, datele cu caracter personal vor fi stocate pentru un termen nelimitat.

În cazul în care sunteți client, vom prelucra datele dumneavoastră pe întreaga durată a raporturilor contractuale și ulterior conform obligațiilor legale care revin în sarcina Societății (de ex., în cazul documentelor justificative financiar-contabile pentru care termenul de păstrare prevăzut de lege este de 10 ani de la data încheierii exercițiului financiar în cursul căruia au fost întocmite).

Drepturile clientului.

Sub rezerva anumitor condiții legale, aveți următoarele drepturi în legătură cu prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal:

Dreptul de acces și dreptul de a solicita o copie a datelor cu caracter personal referitoare la dumneavoastră pe care le deținem, respectiv dreptul de a

Lovely Skin - Rețeaua Națională de Îngrijire și Înfrumusețare



obține confirmarea din partea Societatii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și detalii privind activitățile de prelucrare precum modalitatea în care sunt prelucrate datele, scopul în care se face prelucrarea, destinatarul sau categoriile de destinatari ai datelor, etc

Dreptul la rectificarea oricăror date cu caracter personal incorecte, respectiv dreptul de a obține corectarea, fără întârzieri justificate, de către Societate a datelor cu caracter personal inexacte/ nejustificate, precum și completarea datelor incomplete; Rectificarea/ completarea va fi comunicată fiecărui destinatar la care au fost transmise datele, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate.

Dreptul la ștergerea datelor fără întârzieri nejustificate („dreptul de a fi uitat”), în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive:

- * acestea nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
- * în cazul în care este retras consimțământul și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare;
- * în cazul în care persoana vizată se opune prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze;
- * în cazul în care datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
- * în cazul în care datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale;

Dreptul la restricționarea utilizării de către Societate a datelor dumneavoastră cu caracter personal, în anumite cazuri (de exemplu, atunci când contestați inexactitatea datelor dvs. personale, pentru o perioadă care ne permite să verificăm o astfel de exactitate):

- * persoana contestă exactitatea datelor, pe o perioadă care ne permite verificarea corectitudinii datelor;
- * prelucrarea este ilegală, iar persoana vizată se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
- * persoana vizată s-a opus prelucrării (altele decât cele de marketing direct), pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei vizate;

Lovely Skin - Rețeaua Națională de Îngrijire și Înfrumusețare



Dreptul la portabilitate, care vă permite să primiți datele personale referitoare la dumneavoastră pe care ni le-ați furnizat, într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit automat sau să transmiteți aceste date altui operator;

Dreptul de a obiecta, care vă permite să vă opuneți prelucrării în continuare a datelor dvs. personale în condițiile și limitele stabilite de lege,

Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, respectiv dreptul de a nu fi subiectul unei decizii luate numai pe baza unor activități de prelucrare automate, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă;

Societatea va asigura exercițiul tuturor drepturilor dumneavoastră și de aceea, dacă doriți să procedați în sensul celor de mai sus, vă rugăm să ne transmiteți un e-mail la adresa marketing@lovelyskin.ro Este posibil să vă cerem să vă dovedeți identitatea comunicându-ne o copie a unui mijloc valabil de identificare pentru a ne conforma cu obligațiile de securitate pe care le avem și a împiedica divulgarea neautorizată a datelor.

Societatea va lua în considerare orice solicitări sau plângeri primite din partea dumneavoastră și vă vom transmite un răspuns imediat ce va fi posibil, însă nu mai târziu de 1 (una) lună de la primirea cererii.

De asemenea, aveți dreptul de a adresa o plângere către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – cu sediul în Bd. Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector 1, București.

Lovely Skin - Rețeaua Națională de Îngrijire și Înfrumusețare



București 0770119497 | Cluj Observatorului 0775249928 | Cluj Anton Pann 0771480754 | Oradea 0785861213 | Iași 0771155156
Galați 0770936958 | Timișoara 0746225475 | Sibiu 0770332145 | Constanța 0773321837 | Satu Mare
0775374546 | Arad 07751130350745594396

LovelySkin.ro