

## Termeni si Conditii website

Continutul website-ului [www.lovelyskin.ro](http://www.lovelyskin.ro) (in continuare, denumite site) este proprietatea exclusiva a PBG REJUVENATION SKIN SRL, cu sediul în Oradea, strada Moreni , nr. 3, judetul Bihor ,inregistrata la Registrul Comertului, sub nr. J2025067797009 ,Cod unic de inregistrare RO 52466314(in continuare denumita "Societatea").

Societatea detine toate drepturile de proprietate intelectuala privind marcile comerciale, marcile de servicii, logo-urile si toate celelalte materiale prezentate in acest site, in lipsa de stipulatie contrara.

Web-site- ul este un portal de prezentare a serviciilor oferite, continand si o platforma de programare online, care se adreseaza persoanelor fizice care au cel putin 18 ani si carora nu le-a fost interzis accesul de catre Societate, indiferent de motivul suspendarii sau al inlaturarii.

Prin completarea formularelor puse la dispozitie vizitatorilor, persoanele interesate pot adresa solicitari si informatii suplimentare cu privire la serviciile oferite de Societate, respectiv pot formula sugestii sau reclamatii, respectiv pot deveni clienti/utilizatori, sens in care declara ca intrunesc conditiile de mai sus.

Societatea nu este si nu va fi legal responsabila in niciun situatie si pentru nici o inadvertenta ori descriere eronata a informatiilor prezentate pe web-site. Pentru informatii detaliate si complete despre serviciile puse la dispozitie de Societate, puteti sa va adresati reprezentantilor acestora fie telefonic, fie in scris, utilizand datele de contact puse la dispozitie , la sectiunile de contact dedicate.

Totodata, Societatea nu este responsabila in nicio masura de continutul furnizat de terte persoane, de continutul sectiunilor publicitare, al mesajelor publicitare sau al continutului paginilor externe la care se face trimitere din interiorul web- site- ului.

Niciunul dintre materialele care alcatuiesc continutul acestor site-uri nu constituie o oferta ferma de a contracta si cu atat mai mult ele nu se constituie ca o oferta de vanzare-cumparare a vreunui serviciu..

Este interzisa reproducerea, distribuirea sau publicarea sub orice forma a continutului materialelor prezentate pe web-site, indiferent de forma pe care

Lovely Skin - Rețeaua Națională de Îngrijire și Înfrumusețare



acestea o îmbracă, de către orice persoană, fără acordul scris prealabil al Societății.

Societatea își rezervă dreptul de a suspenda, modifica, adăuga sau șterge în orice moment, porțiuni ale conținutului web-site-ului, precum și dreptul de a restricționa accesul utilizatorilor la o parte sau la întregul sau conținut din web-site.

Utilizatorii pot folosi conținutul web-site-ului doar pentru uzul personal și niciuna dintre acțiunile descrise mai jos nu sunt permise în lipsa obținerii acordului prealabil scris al Societății :

-Îndepărtarea sau alterarea conținutului sau a însemnelor care identifică dreptul de autor al Societății asupra conținutului;

-Modificarea, publicarea, transmiterea, retransmiterea în orice mod sau formă, precum și participarea la transferul, vânzarea ori distribuția unor materiale realizate prin reproducerea, modificarea sau afișarea conținutului, total sau parțial, din web-site;

-Reproducerea sau stocarea conținutului, precum și trimiterea acestui conținut către orice alt website, server sau orice alt mijloc de stocare a informației, dacă scopul acestei activități este unul comercial.

-Orice acțiune sau încercare de natură să încalce prevederile de mai sus vor legitima Societatea să facă uz de dreptul de a se adresa instanțelor de judecată legal competente pentru sancționarea unei asemenea fapte.

Anumite părți ale conținutului publicat pe site-uri pot să fie furnizate de terțe persoane cu care web-site-urile are relații contractuale în acest sens.

De asemenea, în interiorul conținutului web-site-ului pot fi incluse secțiuni publicitare în care se vor afișa mesaje publicitare ale unor terțe persoane. Societatea, respectiv web-site-ul, nu sunt responsabile în nici o măsură asupra conținutului furnizat de terțe persoane, indiferent ca acesta este publicitar sau nu.

De asemenea, Societatea și web-site-ul nu sunt responsabile de conținutul paginilor externe la care se face trimitere din interiorul său.



## Sugestii si reclamatii

Reclamatiiile sau orice fel de sesizari ori sugestii referitoare la modalitatea de accesare a web-site-ului Societatii sunt luate in considerare numai in baza unei adrese scrise din partea vizitatorilor, transmisa in format electronic, completand formularul pus la dispozitie pe pagina feedback sau trimise catre adresa [marketing@lovelyskin.ro](mailto:marketing@lovelyskin.ro)

O reclamatie depusa in mod corespunzator cuprinde datele de identificare ale persoanei (prenume si nume) precum si o descriere a problemei ce face obiectul reclamatiei. Totodata, reclamatia va trebui sa cuprinda cel putin doua dintre urmatoarele date de contact: adresa, numar de telefon si adresa de e-mail.

Dupa primirea reclamatiei Societatea va lua imediat masurile necesare pentru solutionarea problemei sesizate si, se angajeaza ca, in termen de maxim 30 de zile de la data primirii acesteia, sa trimita un raspuns scris prin una dintre modalitatile de comunicare furnizate de conform prevederilor de mai sus.

## Cookies

Web-site-ul [www.lovelyskin.ro](http://www.lovelyskin.ro) foloseste cookie-uri, acestea fiind date stocate pe hardul utilizatorului, continand informatii despre acesta.

Date cu caracter personal – Orice informatie privind o persoana fizica identificata sau identificabila. Citeste mai mult despre datele cu caracter personal si protejarea acestora in cazul accesarii web-site-ului, pe [www.lovelyskin.ro](http://www.lovelyskin.ro)

## Termeni si Conditii de utilizare a Serviciilor oferite de Societate

Acesta sectiune este dedicata utilizarii de catre persoanele fizice in vederea achizitionarii de servicii, prestate de Societate, in limita si cu aplicarea prevederilor continute in "Conditiiile" de mai jos, ca urmare a incheierii in acest sens, a contractului de mai jos cu Societatea



## 1.DEFINITII

**PRESTATOR** – Societatea

**WEBSITE** – Domeniul lovelyskin.ro si subdomeniile acestuia si care include toate informatiile care pot fi vizualizate sau accesate prin intermediul WEBSITE-ului, respectiv orice informatie comunicata prin orice mijloc de catre un angajat sau colaborator autorizat UTILIZATORULUI sau CLIENTULUI, conform informatiilor de contactare, precum si orice informatii legate de serviciile, promotiile, concursurile si/sau tarifele/preturile practicate intr-o anumita perioada

**PROGRAMARE** – Actiune prin care un Utilizator, prin intermediul Web Site-ului, alege un Serviciu care urmeaza sa fie prestat in centrul selectat, la o anumita data indicata in formularul de programare.

**SERVICIU** – Orice procedura de epilare definitiva, disponibila pe Web Site.

**CLIENT/UTILIZATOR** – persoana fizica in beneficiul careia se efectueaza cel putin o Comanda si plata aferenta serviciului comandat prin intermediul web site-ului si care va utiliza efectiv serviciile prestate

**COMANDA** – Un document electronic generat ca urmare a accesarii web site-ului sau ce intervine ca forma de comunicare între vânzător și utilizator prin care utilizatorul transmite vânzătorului, prin intermediul web- site-ului intenția sa de a achiziționa servicii de pe site.

**ACORDUL UTILIZATORULUI INFORMAT** – consimțământul utilizatorului care a implinit 18 ani, in vederea prestarii serviciilor oferite prin intermediul web site-ului, acesta fiind necesar pentru a fi supus procedurii de epilare definitiva

**CONTRACT** – Prezentul contract de adeziune incheiat la distanta, ce reglementeaza raporturile intre Societate ca profesionist si Clientul/utilizatorul, in calitate de consumator, denumit Termeni si Conditii de utilizare a serviciilor oferite de Societate, materializat prin comanda lansata de catre Client/Utilizator si confirmata de Societate, in baza caruia Clientul/Utilizatorul este de acord sa achizitioneze si sa primeasca serviciile in cauza. Pentru evitarea oricarui dubiu, prezentul contract nu se aplica raporturilor intre profesioniști.

**DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALA**- Denumirea „LOVELYSKIN”, logo-urile si simbolurile asociate ei, precum si combinatii ale acestora cu orice cuvânt,

Lovely Skin - Rețeaua Națională de Îngrijire și Înfrumusețare



simbol grafic sau sub orice alta forma, folosite in Site, sunt marci inregistrate si sunt proprietatea exclusiva a Societatii. Ele nu pot fi in nici un mod utilizate de terti fara acordul prealabil scris al Societatii

## 2. LIMITAREA DREPTULUI DE ACCESAREA SITE-ULUI

2.1. Societatea isi rezerva dreptul de a limita accesul oricarui vizitator la web-site in situatia in care constata incalcarea de catre vizitatori a Termenilor si Condițiilor de utilizare a site-ului sau a serviciilor, ori in situatia in care apar probleme de natura tehnica sau de securitate ori altele asemenea.

2.2. Societatea poate, de asemenea, restrictiona dreptul vizitatorilor site-ului in cazul in care formularul de contact este completat cu date/informatii sau expresii ilegale, defaimatoare, ofensatoare, amenintatoare, abuzive, vulgare, obscene, ori care afecteaza intimitatea altei persoane, indeamna la ura rasiala, etnica sau este in alt mod ofensator, intimidant, precum si in cazul in care aceste date/informatii sau expresii sunt proliferate pe alte canale de comunicare interne sau publice in relatia cu Societatea

## 3. POLITICA DE COMERCIALIZAREA SERVICIILOR

3.1. Accesul la comanda unui Serviciu care se presteaza doar in baza unei programari este permis oricarui utilizator care viziteaza site-ul sau inregistreaza o comanda pe web-site, cu ajutorul cosului de cumparaturi. Pentru a i se permite accesul la serviciu, clientul va trebui sa bifeze casuta de acceptare a prevederilor prezentului contract de adeziune incheiat la distanta

3.2. Plasarea unei comenzi nu este conditionata de crearea unui cont de client. Totodata utilizatorul poate plasa o comanda/programare si telefonic, insa doar dupa bifarea casutei de acceptare a prevederilor prezentului contract de adeziune, urmand ca operatorul sa-i confirme data si locul, caz in care plata urmeaza a fi realizata la locatia efectuării serviciilor sau prin ordin de plata.

3.3 Utilizatorul va accesasectiunea Programari si va opta pentru unul dintre serviciile oferite.

3.4 Pentru plasarea unei Comenzii stabilirea programarii, Utilizatorul va completa formularul online aferent, iar in urma transmiterii formularului va primi un email ("Comanda/ProgramareLovelyskin") din partea Societatii prin care se confirma plasarea Comenzii/Programarii. Pentru finalizarea Comenzii, Utilizatorul

Lovely Skin - Rețeaua Națională de Îngrijire și Înfrumusețare



va trebui sa efectueze plata prin intermediul platformei de plati online. Dupa efectuarea acesteia, Utilizatorul va primi din partea Societatii un mesaj email de confirmare.

3.5 Utilizatorul isi asuma corectitudinea si exactitatea datelor furnizate, inclusiv a datelor de contact ale sale si ale beneficiarilor. In cazul in care nu a primit emailul de confirmare in cel mult 2 zile va rugam sa ne sesizati acest aspect pe adresa de mail: [marketing@lovelyskin.ro](mailto:marketing@lovelyskin.ro) sau la telefon 0771692081

3.6. Pe web-site vor fi afisate preturile serviciilor prezentate. Preturile sunt exprimate in RON si includ TVA dar nu includ alte cheltuieli aferente procedurii de efectuare a platilor prin platformele disponibile, daca nu se specifica altfel in mod special pe web-site.

3.7. Societatea poate publica pe web-site informatii despre serviciile din portofoliu propriu si/sau promotii, concursuri ori campanii practicate de catre aceasta, intr-o anumita perioada si in limita disponibilitatii.

3.8. Facturarea serviciilor achizitionate se face exclusiv in baza informatiilor furnizate de utilizator in formularul transmis odata cu comanda. Societatea nu raspunde de corectitudinea informatiilor furnizate de Client/Utilizator pentru factura sau pentru trimiterea comenzii, Clientul intelegand si acceptand faptul ca Societatea se raporteaza exclusiv la informatiile furnizate voluntar, si care trebuie sa fie corecte, complete si adevarate, raspunderea in acest sens apartinand in totalitate utilizatorului/clientului. Prin trimiterea Comenzii/programarii, Clientul/Utilizatorul isi exprima acordul sa primeasca facturile prin intermediul postei electronice, la adresa de e-mail mentionata in Comanda.

3.9. Societatea poate modifica oricand preturile sau ofertele, conform criteriilor interne, cu respectarea comenzilor/contractelor deja plasate. Societatea nu poate fi obligata sa pastreze un anumit pret in afara comenzilor/programarilor confirmate.

3.10 Plata pentru serviciile comandate/programate se poate efectua prin urmatoarele modalitati:

a) online cu cardul, in conditii de siguranta deplina, in momentul formularii comenzii. Cardurile acceptate la plata sunt cele emise sub siglele VISA si

Lovely Skin - Rețeaua Națională de Îngrijire și Înfrumusețare



MASTERCARD.

b) plata prin Ordin de Plata.

c) plata la locatie

3.11. In cazul platilor online cu cardul, Societatea nu este/nu poate fi facuta responsabila pentru niciun alt cost suplimentar suportat de client, incluzand dar nelimitandu-se la toate tipurile de comisioane percepute de bancile implicate in tranzactie. Societatea nu stocheaza nici un fel de date bancare.

3.12. In cazul putin probabil in care Societatea nu va putea onora o parte din servicii, acesta va notifica pe canalele agreeate clientul, punandu-i acestuia la dispozitie eventualele optiuni disponibile

#### 4. INCHEIEREA CONTRACTULUI LA DISTANTA

4.1. Contractul la distanta este considerat incheiat intre parti atunci cand comanda plasata de catre utilizator/client este confirmata electronic de catre Societate prin intermediul emailului de confirmare , mentionat la art 3.4 . Mai mult, inainte de a valida comanda/programarea clientului/utilizatorului, Societatea are dreptul sa contacteze clientul/utilizatorul, prin orice mijloc disponibil/agreat de parti, pentru a obtine confirmarea personala de catre client a comenzii/programarii ori a datelor sale de identificare.

Clientul intelege si accepta faptul ca Societatea nu poate fi fortata sa confirme programarea de catre persoane care nu au confirmat datele de identificare sau care nu au implinit 18 ani.

4.2. La orice comanda/programare plasata clientul/utilizatorul este obligat sa parcurga in integralitate prezentul contract, neputandu-se prevala de necunoasterea clauzelor contractuale aplicabile , in eventualitatea unor neintelegeri aparute ulterior incheierii contractului la distanta.

4.3. Contractul este incheiat pe durata determinata. Acesta va fi considerat ca fiind incetat in momentul in care partile isi vor fi executat obligatiile reciproce in termenele si conditiile stabilite prin prezentul document.

#### 5. ANULAREA COMENZII /PROGRAMARI

5.1. Societatea isi rezerva dreptul de a anula comanda in situatia in care aceasta nu poate fi onorata din diverse motive(ex defectiune ale apartelor ) si nici

Lovely Skin - Rețeaua Națională de Îngrijire și Înfrumusețare



reprogramata la o alta data precizata, cu anuntarea in prealabil a clientului/utilizatorului prin orice mijloc de comunicare agreat. In aceasta situatie contravaloarea serviciilor neprestate dar achitate, va fi returnata utilizatorului/clientului, in acelasi cont bancar din care a fost efectuata plata, in cel mult 7 zile lucratoare.

5.2. Clientul/Utilizatorul nu poate solicita anularea unei comenzi/programari, daca aceasta a fost confirmata via email, putand doar solicita o eventuala reprogramare intr-un interval de 3 luni de la data primei programari, daca au intervenit situatii de exceptie. In cazul in care utilizatorul/clientul nu doreste reprogramarea sau nu o poate onora in intervalul de 3 luni mai sus amintit, acesta intelege si este de acord in mod expres ca nu-i vor fi rambursate, nici macar in parte, sumele achitate.

5.3 in cazul in care Clientul/Utilizatorul doreste o reprogramare a serviciilor, aceasta poate fi realizata, atat prin convorbire cu operatorul Societatii, cat si prin intermediul sectiunii de programare a web-site-ului, inasa doar cu 7 zile calendaristice prelabile datei programate initial. In aceasta situatie Societatea va realiza reprogramarea intr-un interval de maxim 3 luni, iar in cazul in care Clientul/Utilizatorul nu se prezinta, precum si in situatia in care reprogramarea nu este realizata prealabil cu 7 zile datei initiale, acesta intelege si este de acord in mod expres ca nu-i vor fi rambursate, nici macar in parte, sumele achitate.

## 6. PRESTAREA SERVICIILOR

6.1 Inainte de aplicarea procedurilor, respectiv inainte de initierea tratamentelor necesare, utilizatorul/clientul va fi informat complet cu privire la pasii de urmat, rezultate, garantii si riscuri, acesta trebuind sa completeze un acord scris in acest sens (Acordul utilizatorului informat) prin care isi exprima in mod expres consimtamantul in vederea prestarii serviciilor oferite, respectiv a procedurii de epilare definitiva in conditiile expuse.

6.2 Prestarea serviciilor achizitionate ca urmare a comenzii lansate si a programarii confirmate, ulterior efectuarii platii acestora, se face in locatia selectata, la ora si data indicate in formularul de programare sau in urma reprogramarii, la o anumita ora si data stabilite telefonic. Toate tratamentele incluse in cadrul procedurilor de epilare definitiva se realizeaza in conformitate cu legislatia nationala si normele sanitare aplicabile din Romania.



## 7. LIMITAREA RASPUNDERI

7.1 Utilizatorul/Clientul înțelege și agreează expres faptul că rezultatele procedurii de epilare definitivă sunt progresive și condiționate expres, atât de respectarea strictă a planului complet de tratament și a contraindicațiilor, respectiv instrucțiunilor personalului, precum și de neîntreruperea sau modificarea unilaterală a tratamentului de către utilizator/client, cât și de continuitatea întreținerii ulterioare, conform indicațiilor personalului, și variază în funcție de fiziologia fiecărui client, fiind excluse posibilitățile de obținere a unor rezultate identice pentru toți utilizatorii/clientii.

7.2 Societatea este exonerată de orice răspundere în cazul incidentei unor factori externi, asupra cărora nu detine nici un control, precum condiții medicale nedeclarate, tratamente concomitente, factori hormonalii, folosirea anumitor medicamente, expunerea la soare etc.

7.3 În orice situații, Societatea nu va putea fi ținută răspunzătoare pentru daune/despăgubiri certe, probate, mai mari decât suma serviciilor oferite de societate, partile convenind în mod expres asupra limitării răspunderii prestatorului în acest sens, indiferent de motive.

7.4. Societatea nu poate fi ținută responsabilă în niciun fel în fața niciunui Client/Utilizator în alt mod decât în limita prevederilor prezentelor Termeni și Condiții.

7.5. Societatea nu răspunde de conținutul, calitatea sau natura descrierilor din media virtuală și nici de conținutul altor web-site-uri la care se ajunge prin link-uri postate pe web-site-ul lovelyskin.ro

## 8. DREPTUL DE RETRAGERE

8.1. Utilizatorul/Clientul are dreptul de a se retrage din contract, fără penalități și fără invocarea vreunui motiv, în termen de 14 zile calendaristice de la data primirii de către Utilizator a mesajului de confirmare a Comenzii/Programării.

8.2 Utilizatorul trebuie să trimită de pe adresa de email cu care s-a înregistrat pe acest site către adresa [marketing@lovelyskin.ro](mailto:marketing@lovelyskin.ro) solicitarea de renunțare, ce trebuie să conțină cererea explicită de retur, datele de identificare ale Utilizatorului, datele de identificare ale comenzii, contul bancar al utilizatorului în care se dorește returnarea sumei și sucursala la care este deschis contul. În

Lovely Skin - Rețeaua Națională de Îngrijire și Înfrumusețare



ipoteza in care utilizatorul renunta la achizitionarea serviciului conform acestei clauze, Societatea nu va mai presta acel serviciu.

## 9. RECLAMATII si SOLUTIONARE AMIABILA

9.1. In cazul oricaror probleme sau nemulțumiri, acestea trebuie semnalate de catre Client/Utilizator prin e-mail, iar Societatea va face toate demersurile in vederea remedierii amiabile a problemei, initierea indeplinirii prezentei proceduri de conciliere amiabila fiind necesara a fi realizata inainte de efectuarea unor plangeri catre autoritati, respectiv intentarea unor actiuni in justitie.

## 10. FORTA MAJORA:

10.1 Niciuna dintre parti nu raspunde de neexecutarea la termen sau/si de executarea in mod necorespunzator - total sau partial - a oricarei obligatii care ii revine in baza prezentului contract, daca neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a obligatiei respective a fost cauzata de forta majora, asa cum este definita de lege.

10.2 Partea care invoca forta majora este obligata sa notifice celeilalte parti, in termen de 24 ore, producerea evenimentului si sa ia toate masurile posibile in vederea limitarii consecintelor lui.

Daca in termen de 5 zile de la producere, evenimentul respectiv nu inceteaza, partile au dreptul sa-si notifice incetarea de plin drept a contractului fara ca vreuna dintre ele sa pretinda daune-interese.

10.3. Partea care invoca evenimentul de forta majora trebuie sa faca dovada imposibilitatii executarii obligatiilor in termen de 15 zile de la data producerii evenimentului, prin prezenta certificatalui emis de autoritatile competente

## 11. NOTIFICARI :

Orice notificare este valabil indeplinita daca va fi transmisa la adresa de email sau la domiciliul/sediul indicat in comanda (programare)/confirmarea de comanda (programare).

## 12. LITIGII

12.1. Contractul se considera incheiat in Romania si este guvernata de dispozitiile

Lovely Skin - Rețeaua Națională de Îngrijire și Înfrumusețare



legale aplicabile pe teritoriul Romaniei. Orice disputa cu referire la prezentul contract care ar putea sa apara intre client/utilizator si Societate se va rezolva pe cale amiabila. Daca aceasta nu va fi posibila, conflictul va fi solutionat de catre instanta competenta potrivit legii.

### 13. Dispozitii finale

13.1. Societatea isi rezerva dreptul de a putea efectua orice modificari ale acestor prevederi, precum si orice modificari ale Web-site-ului/structurii acestuia/serviciului precum si orice Continut fara notificare prealabila a Clientului.

13.2. Daca oricare dintre clauzele de mai sus va fi gasita nula sau nevalida, indiferent de cauza, aceasta clauza nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze.

13.3. Prin vizitarea/vizualizarea web-site-ului acesta se declara de acord cu prevederile „Termeni si conditii” precum si cu orice alte politici/reguli publicate pe web-site

